

Ogólne warunki handlowe:

1. Postanowienia ogólne

QSR24h Polen Sp. z o. o. (dalej zwana QSR24h) jest dostawcą usług w zakresie kompleksowego zarządzania jakością. Wszelkie zlecone nam usługi wykonujemy na podstawie naszych ogólnych warunków handlowych. Wraz z podpisaniem formularza zlecenia zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się i akceptuje ogólne warunki handlowe. Postanowienia stosuje się od chwili zawarcia umowy i przez czas trwania całej relacji biznesowej, bez konieczności ponownego uzgodnienia. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i odstępowstwa muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Warunki handlowe zleceniodawcy, które są sprzeczne lub odmienne od naszych, wymagają wyraźnego uznania na piśmie przez QSR24h. Niniejsze ogólne warunki handlowe obowiązują również wówczas, gdy znając sprzeczne lub odmienne od naszych warunków warunki handlowe zleceniodawcy realizujemy bezwarunkowo dostawę.

2. Umowy, odstąpienie od umowy.

Z chwilą udzielenia pisemnego zlecenia, zamówiona usługa zostaje przekazana do realizacji. Wszelkie nieplanowane zmiany dotyczące zlecenia, jak również jego przedwczesne zakończenie, wymaga oprócz ustaleń ustnych (np. rozmowa telefoniczna), pisemnego zawiadomienia QSR24h drogą mailową na adres: info.pl@qsr24h-group.com oraz akceptacji ze strony QSR24h.

3. Płatności, zgłoszenie zastrzeżeń.

Rozliczenie ze zleceniodawcą odbywa się na podstawie podpisanej umowy zlecenia. Koszty przestoju związanych z awarią maszyn i urządzeń, dostarczeniem części lub inne opóźnienia, które nie wynikły z winy QSR24h ponosi zleceniodawca. Płatności za wykonane usługi należy dokonać w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury bez potrąceń. Po tym okresie, QSR24h zastrzega sobie prawo do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę i obciążenia tymi kosztami zleceniodawcę. Prawo do dochodzenia innych roszczeń pozostaje nienaruszone. W przypadku zadłużenia zleceniodawcy wobec QSR24h, płatności za bieżące zobowiązania zostaną zaliczone na poczet wcześniejszych zadłużeń, bez względu na inaczej brzmiące warunki handlowe zleceniodawcy. Zleceniodawca zostanie poinformowany o sposobie rozliczenia zapłaty. Jeśli zleceniodawcy zostaną naliczone odsetki za nieterminową płatność, zapłata zostanie rozliczona w następujący sposób: w pierwszej kolejności pokryte zostaną należne odsetki, reszta zostanie zakwalifikowana jako pokrycie kwoty głównej należności. Za datę zapłaty za wystawioną fakturę uważa się datę wpływu środków na konto bankowe QSR24h. Przy długotrwałych zleceniach QSR24h zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury po dwóch tygodniach trwania zlecenia i za każde kolejne dwa tygodnie. Jeśli zleceniodawca w ciągu trzech tygodni od daty wystawienia faktury nie wniesie pisemnych zastrzeżeń, uwag czy reklamacji co do jej treści oraz rozliczenia finansowego uznaje się, że zleceniodawca akceptuje i zatwierdza wynikające z faktury zobowiązanie. Po tym terminie wszelkie uwagi, zastrzeżenia i reklamacje nie będą rozpatrywane. W przypadku wystąpienia u zleceniodawcy znacznego pogorszenia sytuacji ekonomicznej lub uzyskania informacji, że nasze roszczenia finansowe były już zagrożone w momencie zawarcia umowy, QSR24h ma prawo do odstąpienia od umówionych terminów

płatności i zażądania natychmiastowego uregulowania wszystkich otwartych płatności. Niniejsza regulacja dotyczy również sytuacji, gdy pojedyncza faktura była co najmniej dwukrotnie i bezskutecznie monitorowana.

4. Nieterminowość w wykonaniu usługi, odpowiedzialność, gwarancja.

QSR24h realizuje zleczone usługi rzetelnie w czasie, wynikającym z podpisanych umów. QSR24h nie odpowiada za przerwy i opóźnienia w realizacji zleconych usług spowodowane w szczególności: strajkami, zdarzeniami losowymi, utrudnieniami w ruchu drogowym, utrudnieniami wynikającymi z nagłych i lub nieprzewidywalnych przepisów o ochronie środowiska, w czasie trwania klęsk żywiołowych, działań wojennych lub innych aktów przemocy, które utrudniają utrzymanie właściwej wydajności i czasu realizacji zleconej usługi. Wyklucza się w takich przypadkach odpowiedzialność w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych bez względu na naturę prawną wnoszonego roszczenia. Wszelkie roszczenia gwarancyjne należy pisemnie zgłaszać bezpośrednio do QSR24h. Podlegają one prawu do naprawy, wymiany lub innemu sposobowi usunięcia nieprawidłowości, według uznania QSR24h. Roszczenia z tytułu gwarancji wobec QSR24h przysługują tylko zleceniodawcy zlecającemu usługę i nie są zbywalne. QSR24h nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z realizacji zleceń, o ile nie były one wynikiem rażącego niedbalstwa lub działania umyślnego. Roszczenia reklamacyjne należy złożyć w ciągu 14 dni od stwierdzenia nieprawidłowości.

5. Ochrony pracy, bezpieczeństwo pracy, ochrony środowiska.

Działalność pracownika lub osoby współpracującej z QSR24h podlega odpowiednio przepisom prawa pracy lub przepisom kodeksu cywilnego i za przestrzeganie wynikających z nich obowiązków zleceniodawcy odpowiedzialny jest zleceniodawca bez obciążeń dla QSR24h. Zleceniodawca ma obowiązek zapewnić, że miejsce wykonywania usługi spełnia wymagania przepisów dotyczących prawa pracy, BHP oraz ppoż. Zleceniodawca zapewnia również sprzęt i środki pierwszej pomocy wymagane przepisami. Zleceniodawca ma obowiązek poinformować pracowników oraz zleceniobiorców QSR24h o poszczególnych zagrożeniach występujących w miejscu realizacji zlecenia przed rozpoczęciem pracy. W przypadku pracowników i zleceniobiorców zatrudnionych przy realizacji usług, przy których mogą wystąpić zagrożenia chemiczne, fizyczne lub biologiczne, narażenie na szkodliwe działania zgodnie z BGV 4, zleceniodawca musi wykonać przed rozpoczęciem wykonywania usługi prewencyjne badanie lekarskie. W przypadku wystąpienia wypadku przy pracy zleceniodawca ma obowiązek zgłosić ten fakt bezzwłocznie QSR24h. Zleceniodawca musi zapewnić każdemu pracownikowi, zleceniobiorcy QSR24h, który wykonuje zleconą usługę u zleceniodawcy lub w jego imieniu, wymagane szkolenia poprzez odpowiednio uprawnione komórki. W/w szkolenia muszą zostać odpowiednio udokumentowane i przechowywane.

6. Prawo polskie, jurysdykcja.

Stosunek prawny pomiędzy zleceniodawcą a QSR24h reguluje ustawodawstwo Rzeczypospolitej Polskiej. Jeśli Zleceniodawca jest spółką w rozumieniu kodeksu spółek handlowych, osobą prawną, osobą prawną niemającą osobowości prawnej lub osobą fizyczną, dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów właściwym jest Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków handlowych jest lub stanie się nieważne, ważność umowy pozostaje bez zmian. Unieważniony lub zmieniony przepis zastępuje się innym powołanym w jego miejsce.

QSR Polen 24h Sp. z o.o.
Poznań, 04.06.2018

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung unserer Geschäftsbedingungen

QSR24h Polen Sp. z o. o. (nachfolgend als QSR24h genannt) ist ein Anbieter komplexer Dienstleistungen im Bereich Qualitätsmanagement. Wir führen die uns erteilten Aufträge auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) aus. Unsere Auftraggeber erkennen diese Geschäftsbedingungen mit der Auftragserteilung an. Die Geschäftsbedingungen gelten nach Vertragsabschluss für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, ohne dass sie erneut vereinbart werden müssen. Änderungen, zusätzliche Vereinbarungen und Abweichungen sind schriftlich zu vereinbaren, ansonsten haben sie keine Gültigkeit. Ohne eine abweichende schriftliche Vereinbarung gehen unsere allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen den Geschäftsbedingungen unseres Vertragspartners vor.

2. Vertragsabschluss, Vertragsbeendigung

Der Vertrag kommt nach einer schriftlicher Auftragserteilung zu Stande und die bestellte Leistung wird zur Ausführung der übertragenen Leistungen übergeben. Eine außerplanmäßige Änderung des Vertragsgegenstandes oder eine vorzeitige Vertragsbeendigung bedarf, zusätzlich zu mündlich/telefonisch getroffenen Absprachen, einer schriftlichen Benachrichtigung der QSR24h per E-Mail an info.pl@qsr24h-group.com oder per Post, sowie einer Bestätigung seitens QSR24h.

3. Zahlungsbedingungen, Einwendungen

Wir rechnen mit unseren Auftraggebern auf der Grundlage der vertraglichen Vereinbarung ab. Wartezeiten auf Grund von Maschinen- und Anlagenstillständen, verzögerten Materialbereitstellungen oder sonstigen Verzögerungen, die nicht von QSR24h verursacht wurden, sind vom Auftraggeber zu vergüten. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Rechnungsstellung, ohne Abzüge zur Zahlung, fällig. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht der QSR24h ein Anspruch auf gesetzliche Verzugszinsen. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt. QSR24h ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Auftraggebers, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und wird den Auftraggeber über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist QSR24h berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf ein Bankkonto von QSR24h gutgeschrieben wurde. QSR24h ist berechtigt, bei Aufträgen mit einer Laufzeit von über 2 Wochen Zwischenrechnungen zu stellen. Erhebt der Auftraggeber innerhalb von 3 Wochen nach Ausstellungsdatum der Rechnung kein Einspruch, so gilt die Rechnung als vom Auftraggeber im vollem

Umfang anerkannt und akzeptiert. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Geltendmachung von Reklamationen bzw. Beanstandungen ausgeschlossen. Verschlechtern sich die wirtschaftlichen Verhältnisse des Auftraggebers wesentlich oder wird uns bekannt, dass unsere Zahlungsansprüche bereits bei Vertragsabschluss gefährdet waren, ist QSR24h berechtigt, unter Widerruf vereinbarter Zahlungsziele sofortige Zahlung des Rechnungsgesamtbetrages einzufordern. Dies gilt entsprechend wenn beim Auftraggeber die Zahlung einer Einzelrechnung zweimalig erfolglos angemahnt wurde.

4. Lieferverzögerung, Haftung, Gewährleistung.

QSR24h verpflichtet sich, die übertragenen Dienstleistungen nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen fristgerecht auszuführen. QSR24h haftet nicht für Leistungsausfälle oder -verzögerungen infolge höherer Gewalt und aufgrund unvorhersehbarer, vorübergehender von ihr nicht zu vertretender Leistungshindernisse, insbesondere Streiks und Aussperrungen, Ausfall von Kommunikationsnetzen, Verkehrsstörungen, Umwelt- und Naturkatastrophen, Kriegszuständen oder behördlichen Anordnungen. Eine Schadenersatzpflicht besteht in diesen Fällen nicht.

Etwaige Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers sind gegenüber QSR24h unverzüglich anzuzeigen. Sie werden zunächst auf das Recht der Nachbesserung oder Ersatzlieferung beschränkt. Gewährleistungsansprüche gegen QSR24h stehen nur dem Auftraggeber unmittelbar zu und sind nicht übertragbar. Die Haftung von QSR24h für Folgeschäden aus ihrer Tätigkeit wird ausgeschlossen, sofern sie nicht grob fahrlässig oder gar vorsätzlich verursacht wurden. Reklamationsansprüche müssen innerhalb von 14 Tagen geltend gemacht werden.

5. Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit, Umweltschutz.

Die Tätigkeit des QSR24h-Personals unterliegt entsprechend den geltenden öffentlich-rechtlichen Vorschriften des Arbeitsschutzrechts oder des Zivilrechts. Die sich hieraus ergebenden Pflichten des Auftragsgebers obliegen dem Auftraggeber ohne Belastung des Auftragnehmers.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, dass das am Beschäftigungsort des Auftraggebers eingesetzte Personal des Auftragnehmers, die geltenden Unfallverhütungs- und Arbeitsschutzvorschriften, sowie die Bestimmungen des Arbeitszeitgesetzes (ArbZG) eingehalten werden. Die Einrichtungen und Maßnahmen der ersten Hilfe sind nach gesetzlichen Vorgaben zu gewährleisten. Der Auftraggeber hat dem Personal über die bei den zu verrichtenden Tätigkeiten auftretenden arbeitsplatzspezifischen Gefahren sowie über die Maßnahmen zu deren Abwendung vor Beginn der Tätigkeitsausübung zu informieren und entsprechend zu schulen. Soweit das Personal bei der Tätigkeit im Betrieb des Auftraggebers chemischen, physikalischen oder biologischen Einwirkungen ausgesetzt ist, oder gefährdende Tätigkeiten im Sinne der BGV A 4 ausübt, hat der Auftraggeber vor Beginn dieser Tätigkeit eine arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchung durchzuführen. Im Falle eines Arbeitsunfalls hat der Auftraggeber den Auftragnehmer unverzüglich zu benachrichtigen.

Der Auftraggeber muss sicherstellen, dass das QSR24h-Personal, das für ihn oder in seinem Auftrag Tätigkeiten ausübt, durch berechnigte Stellen der Organisation über Arbeitsschutzregelungen geschult wird. Die damit verbundenen Aufzeichnungen und Dokumentation sind aufzubewahren.

6. Polnisches Recht, Gerichtsstand

Für diese Geschäftsbedingungen und für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen QSR24h und dem Auftraggeber gilt das Recht der Republik Polen.

Sofern der Auftraggeber die Eigenschaft eines Kaufmanns im Sinne des Handelsgesetzbuches, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen besitzt, wird für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten die örtliche und sachliche Zuständigkeit des Landgerichts in Poznań, vereinbart. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des restlichen Vertrages nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige wirksame Bestimmung treten, deren Wirkungen der weggefallenen Bestimmung des AGB's am nächsten kommen.

QSR Polen 24h Sp. z o.o.
Poznań, 04.06.2018